







**MODÜLÜN AMACI** : Bireyin, operasyon ile ilgili işlemleri Rusça gerçekleştirmek için gerekli okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**ÖN KOŞUL** : Bu Modülün ön koşulu yoktur.

**MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:**

- Otel odası rezervasyonunu/ satışını Rusça gerçekleştirir.
- Transfer rezervasyonunu/ satışını Rusça gerçekleştirir.
- Hizmet süresince müşterinin yansıttığı sorunları Rusça çözer.

KAZANIM	BAŞARIM ÖLÇÜTLERİ	
A	BİLGİ	1. Otel odası fiyatlarını ve ödeme şekillerini açıklamak için gerekli Rusça kelimeleri sıralar.
		2. Otel odası fiyatlarını ve ödeme şekillerini açıklarken kullanılacak Rusça cümle kalıplarını belirler.
		3. Otel odası rezervasyonu/satışı için gerekli müşteri bilgilerini alırken kullanılacak Rusça kelimeleri ve cümle kalıplarını ayırt eder.
		4. Otel odası değişikliğinde kullanılacak Rusça kelimeleri ve cümle kalıplarını ayırt eder.
		5. Otel odası iptalinde kullanılacak Rusça kelimeleri ve cümle kalıplarını ayırt eder.
	BECERİ	1. Otel odası fiyatları ve ödeme şekilleri hakkında bilgi verir.
		2. Müşterinin otel odası fiyatları ve ödeme şekilleri hakkındaki sorularına uygun Rusça yanıtlar verir.
		3. Otel odası rezervasyon/satış işlemlerini Rusça gerçekleştirir.
		4. Otel odası değişikliği işlemini Rusça gerçekleştirir.
		5. Otel odası iptal işlemini Rusça gerçekleştirir.
B	BİLGİ	1. Transfer fiyatlarını ve ödeme şekillerini açıklamak için gerekli Rusça kelimeleri sıralar.
		2. Transfer fiyatlarını ve ödeme şekillerini açıklarken kullanılacak Rusça cümle kalıplarını belirler.
		3. Transfer rezervasyonu/satışı için gerekli müşteri bilgilerini alırken kullanılacak Rusça kelimeleri ve cümle kalıplarını ayırt eder.
		4. Transfer değişikliğinde kullanılacak Rusça kelimeleri ve cümle kalıplarını ayırt eder.
		5. Transfer iptalinde kullanılacak Rusça kelimeleri ve cümle kalıplarını ayırt eder.
	BECERİ	1. Müşteriye transfer fiyatları ve ödeme şekilleri hakkında bilgi verir.
		2. Müşterinin transfer fiyatları ve ödeme şekilleri hakkındaki sorularına uygun Rusça yanıtlar verir.
		3. Transfer rezervasyon/satış işlemlerini Rusça gerçekleştirir.
		4. Transfer değişikliği işlemini Rusça gerçekleştirir.

		5. Transfer iptal işlemini Rusça gerçekleştirir.
C	BİLGİ	1. Müşteriden hizmet süresi içinde Rusça gelebilecek olası sorunları tanır.
		2. Müşterinin Rusça ifade ettiği farklı sorunların çözümleri hakkında hangi Rusça kalıpların kullanılabileceğini belirtir.
		3. Müşterinin sorunun giderilip giderilmediğini anlamak için kullanılması gereken Rusça cümle kalıplarını belirler.
	BBEERİ	1. Müşteri ile hizmet süresi içinde Rusça hatasız iletişim kurar.
		2. Müşterinin Rusça ifade ettiği sorunların çözümleri hakkında Rusça bilgilendirme yapar.
		3. Sorunun giderilip giderilmediği ile ilgili olarak müşteri ile Rusça iletişim kurar.

### UYGULAMAYA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

1. Eğitim sırasında öğrenenlerin çeşitli durumlar için uygun olan diyalogları izlemelerini sağlayınız.
2. Öğrenenlerin aktiviteler sırasında gerçekleştirilecek durumlarda kullanılabilecek cümle kalıplarını kullanmalarına drama vb. çalışmalar ile fırsat veriniz.
3. Rusçayı kullanırken dile özgü kültürel hassasiyetleri dikkate alınız.
4. Rusçayı kullanırken öz güveninizi yansıtınız.

### ÖLÇME DEĞERLENDİRME:

Eğitim öğretim sürecinin sonunda, bireyin modül bazında öğrenme kazanımlarına ulaşma düzeyleri belirlenir. Bireyin modüldeki başarısı, öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak tespit edilir. Başarının tespitinde öğrenme kazanımlarındaki başarı, bütüncül değerlendirilir.

Ölçme ve değerlendirme etkinliklerinde öğrenme kazanımlarına uygun ölçme araçları seçilir. Ölçme araçlarında kullanılacak kriterler başarımlar ölçütlerinden oluşturulur. Bir ölçme aracıyla birden çok öğrenme kazanımı ölçülebilir. Öğrenme kazanımlarına ait başarımlar ölçütleri yukarıdaki tabloda verilmiştir. Ölçme ve değerlendirme etkinliklerinde mesleğe ait çerçeve öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar dikkate alınır.