





## MODÜL BİLGİ SAYFASI

**MODÜLÜN ADI** : KAT HİZMETLERİ

**MODÜLÜN SÜRESİ** : 18

**MODÜLÜN AMACI** : Bireye konaklama hizmetlerinde konuk ihtiyaç ve sorunları ile ilgili olarak konuklarla Rusça iletişim kurmak için gerekli okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

**ÖN KOŞUL** : Bu Modülün ön koşulu yoktur.

### MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

- A. Ön büro hizmetleri kapsamında konuklarla ihtiyaç ve sorunları ile ilgili Rusça iletişim kurar.  
B. Kat hizmetleri kapsamında konuklarla ihtiyaç ve sorunları ile ilgili Rusça iletişim kurar.

KAZANIM	BAŞARIM ÖLÇÜTLERİ	
A	BİLGİ	1. Konukların ön büro hizmetleri kapsamında Rusça ifade edebilecekleri ihtiyaç ve sorunları açıklar.
		2. Konukların ön büro hizmetleri kapsamında Rusça ifade edebilecekleri ihtiyaç ve sorunlara yönelik konuk tipine uygun Rusça bilgilendirme ifadelerini sıralar.
		3. Konukların sorunlarının giderilip giderilmediğini anlamak için kullanılabilir Rusça cümle kalıplarını sıralar.
	BECERİ	1. Konukların ön büro hizmetleri kapsamında Rusça ifade ettikleri ihtiyaç ve sorunlarını anlar.
		2. Konukların ön büro hizmetleri kapsamında Rusça ifade ettikleri ihtiyaç ve sorunların giderilmesi ile ilgili konuk tipine uygun Rusça bilgilendirme yapar.
		3. Konukların ihtiyaç ve sorunlarının giderilip giderilmediği ile ilgili olarak konuklarla Rusça iletişim kurar.
B	BİLGİ	1. Rusça oda mobilyalarının ve donanımının her birinin kullanımını açıklarken gerekli Rusça kelimeleri sıralar.
		2. Rusça oda mobilyalarının ve donanımının her birinin kullanımını açıklarken kullanılabilir Rusça cümle kalıplarını sıralar.
		3. Konukların kat hizmetleri ile ilgili sorabileceği Rusça soruları sıralar.
		4. Konukların kat hizmetleri ile ilgili Rusça sorabileceği sorulara konuk tipine göre verilebilecek Rusça cevapları sıralar.
		5. Konukların kat hizmetleri ile ilgili sorunlarının çözümünden memnun olup olmadığını anlamak için kullanılabilir Rusça cümle kalıplarını sıralar.
	BECERİ	1. Konuklara Oda mobilyalarını, donanımını ve her birinin kullanımını hakkında bilgi verir.
		2. Konukların kat hizmetleri ile ilgili Rusça ifade ettikleri ihtiyaç ve sorunların giderilmesi ile ilgili konuk tipine uygun Rusça bilgilendirme yapar.
		3. Konukların kat hizmetleri ile ilgili sorunlarının çözümünden memnun olup olmadığı ile ilgili olarak konuklarla Rusça iletişim kurar.

### UYGULAMAYA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

- Eğitim sırasında öğrenenlerin çeşitli durumlar için uygun olan diyalogları izlemelerini sağlayınız.

2. Öğrenenlerin aktiviteler sırasında gerçekleşebilecek durumlarda kullanılacak cümle kalıplarını kullanmalarına drama vb. çalışmalar ile fırsat veriniz.
3. Rusçayı kullanırken dile özgü kültürel hassasiyetleri dikkate alınız.
4. Rusçayı kullanırken öz güveninizi yansıtınız.

### **ÖLÇME DEĞERLENDİRME:**

Eğitim öğretim sürecinin sonunda, bireyin modül bazında öğrenme kazanımlarına ulaşma düzeyleri belirlenir. Bireyin modüldeki başarısı, öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak tespit edilir. Başarının tespitinde öğrenme kazanımlarındaki başarı, bütüncül değerlendirilir.

Ölçme ve değerlendirme etkinliklerinde öğrenme kazanımlarına uygun ölçme araçları seçilir. Ölçme araçlarında kullanılacak kriterler başarımlar ölçütlerinden oluşturulur. Bir ölçme aracıyla birden çok öğrenme kazanımı ölçülebilir. Öğrenme kazanımlarına ait başarımlar ölçütleri yukarıdaki tabloda verilmiştir. Ölçme ve değerlendirme etkinliklerinde mesleğe ait çerçeve öğretim programında yer alan "Ölçme ve Değerlendirme" bölümündeki açıklamalar dikkate alınır.



Hayat Boyu Öğrenme  
Lifelong Learning