

B	BECERİ	2. Konukların ön büro hizmetleri kapsamında Almanca ifade edebilecekleri ihtiyaç ve sorunlara yönelik konuk tipine uygun Almanca bilgilendirme ifadelerini sıralar.
		3. Konukların sorunlarının giderilip giderilmediğini anlamak için kullanılabilir Almanca cümle kalıplarını sıralar.
		1. Konukların ön büro hizmetleri kapsamında Almanca ifade ettikleri ihtiyaç ve sorunlarını anlar.
	BİLGİ	2. Konukların ön büro hizmetleri kapsamında Almanca ifade ettikleri ihtiyaç ve sorunların giderilmesi ile ilgili konuk tipine uygun Almanca bilgilendirme yapar.
		3. Konukların ihtiyaç ve sorunlarının giderilip giderilmediği ile ilgili olarak konuklarla Almanca iletişim kurar.
		1. Almanca oda mobilyalarının ve donanımının her birinin kullanımını açıklarken gerekli Almanca kelimeleri sıralar.
B	BİLGİ	2. Almanca oda mobilyalarının ve donanımının her birinin kullanımını açıklarken kullanılabilir Almanca cümle kalıplarını sıralar.
		3. Konukların kat hizmetleri ile ilgili sorabileceği Almanca soruları sıralar.
		4. Konukların kat hizmetleri ile ilgili Almanca sorabileceği sorulara konuk tipine göre verilebilecek Almanca cevapları sıralar.
	BECERİ	5. Konukların kat hizmetleri ile ilgili sorunlarının çözümünden memnun olup olmadığını anlamak için kullanılabilir Almanca cümle kalıplarını sıralar.
		1. Konuklara Oda mobilyalarını, donanımını ve her birinin kullanımını hakkında bilgi verir.
		2. Konukların kat hizmetleri ile ilgili Almanca ifade ettikleri ihtiyaç ve sorunların giderilmesi ile ilgili konuk tipine uygun Almanca bilgilendirme yapar.
		3. Konukların kat hizmetleri ile ilgili sorunlarının çözümünden memnun olup olmadığı ile ilgili olarak konuklarla Almanca iletişim kurar.

UYGULAMAYA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

1. Eğitim sırasında öğrenenlerin çeşitli durumlar için uygun olan diyalogları izlemelerini sağlayınız.
2. Öğrenenlerin aktiviteler sırasında gerçekleşebilecek durumlarda kullanılabilir cümle kalıplarını kullanmalarına drama vb. çalışmalar ile fırsat veriniz.
3. Almancayı kullanırken dile özgü kültürel hassasiyetleri dikkate alınız.
4. Almancayı kullanırken öz güveninizi yansıtınız.

ÖLÇME DEĞERLENDİRME:

Eğitim öğretim sürecinin sonunda, bireyin modül bazında öğrenme kazanımlarına ulaşma düzeyleri belirlenir. Bireyin modüldeki başarısı, öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak tespit edilir. Başarının tespitinde öğrenme kazanımlarındaki başarı, bütüncül değerlendirilir.

Ölçme ve değerlendirme etkinliklerinde öğrenme kazanımlarına uygun ölçme araçları seçilir. Ölçme araçlarında kullanılacak kriterler başarı ölçütlerinden oluşturulur. Bir ölçme aracıyla birden çok öğrenme kazanımı ölçülebilir. Öğrenme kazanımlarına ait başarı ölçütleri yukarıdaki tabloda

verilmiştir. Ölçme ve değerlendirme etkinliklerinde mesleğe ait çerçeve öğretim programında yer alan “Ölçme ve Değerlendirme” bölümündeki açıklamalar dikkate alınır.



Hayat Boyu Öğrenme
Lifelong Learning