

MODÜL BİLGİ SAYFASI

MODÜLÜN ADI : VE SORUNLAR

MODÜLÜN SÜRESİ : 14

MODÜLÜN AMACI : Servis hizmetlerinde konuk ihtiyaçları/sorunları ile ilgili olarak konuklarla İngilizce iletişim kurmak için gerekli okuma, yazma, dinleme ve konuşma ile ilgili bilgi ve becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

ÖN KOŞUL : Bu Modülün ön koşulu yoktur.

MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

- Konuk masasında İngilizce servis yapar.
- İngilizce hesabı alır ve konukları uğurlar.
- Servis hizmetleri kapsamında konuklarla ihtiyaçları/ sorunları ile ilgili İngilizce iletişim kurar.

KAZANIM	BAŞARIM ÖLÇÜTLERİ	
A	BİLGİ	1. Konuk masasına yiyecek ve içecek getirildiğinde hangi İngilizce cümle kalıplarının kullanılabileceğini açıklar.
		2. Konuk masasından boşları toplarken hangi İngilizce cümle kalıplarının kullanılabileceğini açıklar.
	BECERİ	1. Konuk masasına yiyecek ve içecek getirdiğinde uygun İngilizce cümle kalıplarını kullanır.
		2. Konuk masasından boşları toplarken uygun İngilizce cümle kalıplarını kullanır.
B	BİLGİ	1. Hesabı takdim ederken hangi İngilizce cümle kalıplarının kullanılabileceğini açıklar.
		2. Konuğu uğurlarken hangi İngilizce cümle kalıplarının kullanılabileceğini açıklar.
	BECERİ	1. Hesabı takdim ederken uygun İngilizce cümle kalıplarını kullanır.
		2. Konuğu uğurlarken uygun İngilizce cümle kalıplarını kullanır.
C	BİLGİ	1. Konukların servis hizmetleri kapsamında İngilizce ifade edebilecekleri ihtiyaç ve sorunları izah eder.
		2. Konukların servis hizmetleri kapsamında İngilizce ifade edebilecekleri ihtiyaç ve sorunlara yönelik konuk tipine uygun İngilizce bilgilendirme ifadelerini seçer.
		3. Konukların sorunlarının giderilip giderilmediğini anlamak için kullanılabilecek İngilizce cümle kalıplarını listeler.
	BECERİ	1. Konukların servis hizmetleri kapsamında İngilizce ifade ettikleri ihtiyaç ve sorunları çözer.
		2. Konukların servis hizmetleri kapsamında İngilizce ifade ettikleri ihtiyaç ve sorunların giderilmesi ile ilgili konuk tipine uygun İngilizce bilgilendirme yapar.
		3. Konukların ihtiyaç ve sorunlarının giderilip giderilmediği ile ilgili olarak konuklarla İngilizce iletişim kurar.

UYGULAMAYA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

1. Eğitim sırasında öğrenenlerin çeşitli durumlar için uygun olan diyalogları izlemelerini sağlayınız.
2. Öğrenenlerin aktiviteler sırasında gerçekleşebilecek durumlarda kullanılacak cümle kalıplarını kullanmalarına drama vb. çalışmalar ile fırsat veriniz.
3. İngilizceyi kullanırken dile özgü kültürel hassasiyetleri dikkate alınız.
4. İngilizceyi kullanırken öz güveninizi yansıtınız.

ÖLÇME DEĞERLENDİRME:

Eğitim öğretim sürecinin sonunda, bireyin modül bazında öğrenme kazanımlarına ulaşma düzeyleri belirlenir. Bireyin modüldeki başarısı, öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak tespit edilir. Başarının tespitinde öğrenme kazanımlarındaki başarı, bütüncül değerlendirilir.

Ölçme ve değerlendirme etkinliklerinde öğrenme kazanımlarına uygun ölçme araçları seçilir. Ölçme araçlarında kullanılacak kriterler başarımlı ölçütlerinden oluşturulur. Bir ölçme aracıyla birden çok öğrenme kazanımı ölçülebilir. Öğrenme kazanımlarına ait başarımlı ölçütleri yukarıdaki tabloda verilmiştir. Ölçme ve değerlendirme etkinliklerinde mesleğe ait çerçeve öğretim programında yer alan "Ölçme ve Değerlendirme" bölümündeki açıklamalar dikkate alınır.

Hayat Boyu Öğrenme
Lifelong Learning