

MODÜL BİLGİ SAYFASI

MODÜLÜN ADI : KAT HİZMETLERİ

MODÜLÜN SÜRESİ : 18

MODÜLÜN AMACI : Bireye konaklama hizmetlerinde konuk ihtiyaç ve sorunları ile ilgili olarak konuklarla İngilizce iletişim kurmak için gerekli okuma, yazma, dinleme ve konuşma becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

ÖN KOŞUL : Bu Modülün ön koşulu yoktur.

MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

- A. Ön büro hizmetleri kapsamında konuklarla ihtiyaç ve sorunları ile ilgili İngilizce iletişim kurar.
B. Kat hizmetleri kapsamında konuklarla ihtiyaç ve sorunları ile ilgili İngilizce iletişim kurar.

KAZANIM	BAŞARIM ÖLÇÜTLERİ	
A	BİLGİ	1. Konukların ön büro hizmetleri kapsamında İngilizce ifade edebilecekleri ihtiyaç ve sorunları açıklar.
		2. Konukların ön büro hizmetleri kapsamında İngilizce ifade edebilecekleri ihtiyaç ve sorunlara yönelik konuk tipine uygun İngilizce bilgilendirme ifadelerini sıralar.
		3. Konukların sorunlarının giderilip giderilmediğini anlamak için kullanılabilecek İngilizce cümle kalıplarını sıralar.
	BECERİ	1. Konukların ön büro hizmetleri kapsamında İngilizce ifade ettikleri ihtiyaç ve sorunlarını anlar.
		2. Konukların ön büro hizmetleri kapsamında İngilizce ifade ettikleri ihtiyaç ve sorunların giderilmesi ile ilgili konuk tipine uygun İngilizce bilgilendirme yapar.
		3. Konukların ihtiyaç ve sorunlarının giderilip giderilmediği ile ilgili olarak konuklarla İngilizce iletişim kurar.
B	BİLGİ	1. İngilizce oda mobilyalarının ve donanımının her birinin kullanımını açıklarken gerekli İngilizce kelimeleri sıralar.
		2. İngilizce oda mobilyalarının ve donanımının her birinin kullanımını açıklarken kullanılabilecek İngilizce cümle kalıplarını sıralar.
		3. Konukların kat hizmetleri ile ilgili sorabileceği İngilizce soruları sıralar.
		4. Konukların kat hizmetleri ile ilgili İngilizce sorabileceği sorulara konuk tipine göre verilebilecek İngilizce cevapları sıralar.
		5. Konukların kat hizmetleri ile ilgili sorunlarının çözümünden memnun olup olmadığını anlamak için kullanılabilecek İngilizce cümle kalıplarını sıralar.
	BECERİ	1. Konuklara Oda mobilyalarını, donanımını ve her birinin kullanımını hakkında bilgi verir.
		2. Konukların kat hizmetleri ile ilgili İngilizce ifade ettikleri ihtiyaç ve sorunların giderilmesi ile ilgili konuk tipine uygun İngilizce bilgilendirme yapar.
		3. Konukların kat hizmetleri ile ilgili sorunlarının çözümünden memnun olup olmadığı ile ilgili olarak konuklarla İngilizce iletişim kurar.

UYGULAMAYA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

1. Eğitim sırasında öğrenenlerin çeşitli durumlar için uygun olan diyalogları izlemelerini sağlayınız.

2. Öğrenenlerin aktiviteler sırasında gerçekleşebilecek durumlarda kullanılabilir cümle kalıplarını kullanmalarına drama vb. çalışmalar ile fırsat veriniz.
3. İngilizceyi kullanırken dile özgü kültürel hassasiyetleri dikkate alınız.
4. İngilizceyi kullanırken öz güveninizi yansıtınız.

ÖLÇME DEĞERLENDİRME:

Eğitim öğretim sürecinin sonunda, bireyin modül bazında öğrenme kazanımlarına ulaşma düzeyleri belirlenir. Bireyin modüldeki başarısı, öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak tespit edilir. Başarının tespitinde öğrenme kazanımlarındaki başarı, bütüncül değerlendirilir.

Ölçme ve değerlendirme etkinliklerinde öğrenme kazanımlarına uygun ölçme araçları seçilir. Ölçme araçlarında kullanılacak kriterler başarı ölçütlerinden oluşturulur. Bir ölçme aracıyla birden çok öğrenme kazanımı ölçülebilir. Öğrenme kazanımlarına ait başarı ölçütleri yukarıdaki tabloda verilmiştir. Ölçme ve değerlendirme etkinliklerinde mesleğe ait çerçeve öğretim programında yer alan "Ölçme ve Değerlendirme" bölümündeki açıklamalar dikkate alınır.



Hayat Boyu Öğrenme
Lifelong Learning