

MODÜL BİLGİ SAYFASI

MODÜLÜN ADI : UÇUŞ VE YER HİZMETLERİ

MODÜLÜN SÜRESİ : 32

MODÜLÜN AMACI : Bireye havaalanında ve uçakta hosteslik hizmetlerinde gerekli olan İngilizce dinleme ve konuşma ile ilgili bilgi ve becerilerinin kazandırılması amaçlanmaktadır.

ÖN KOŞUL : Bu Modülün ön koşulu yoktur.

MODÜLÜN ÖĞRENME KAZANIMLARI:

A. Havaalanında yer hizmetlerini İngilizce gerçekleştirir.

B. Uçuş öncesi ve esnasında hosteslik görevleri çerçevesinde İngilizce iletişim kurar.

KAZANIM	BAŞARIM ÖLÇÜTLERİ		
A	BİLGİ	1. Havaalanında yer hizmetlerinde kullanılan İngilizce kısaltmaları ve terimleri ayırt eder.	
		2. Yolcuları karşılamak için kullanılacak İngilizce kalıpları sıralar.	
		3. Havaalanında bilet ve bagaj işlemleri sırasında ihtiyaç duyulan İngilizce kalıpları araştırır.	
		4. Yolculardan İngilizce gelebilecek olası soruları tanır.	
		5. Yolculardan İngilizce gelebilecek sorulara uygun İngilizce cevapları seçer.	
	BECERİ	1. Yolcuları İngilizce karşılar.	
		2. Yolcuların bilet ve bagaj işlemlerini uygun İngilizce kalıpları kullanarak yapar.	
		3. Yolcunun Bilet ve bagaj işlemleri sırasında ifade ettiği sorulara uygun İngilizce kalıpları kullanarak cevap verir.	
		1. Uçuş öncesi ve esnasında kullanılan İngilizce kısaltmaları ve terimleri izah	
		2. Uçuş öncesi brifinglerde kullanılacak İngilizce cümle kalıplarını sıralar.	
B	BİLGİ	3. Uçakta yolcu hizmetlerinde kullanılacak İngilizce kelimeleri ayırt eder.	
		4. Yolcuları karşılamak için kullanılacak İngilizce kalıpları sıralar.	
		5. Yolculuk boyunca normal ve acil durumlarda kullanılacak çeşitli İngilizce anonsları amaçlarına göre birbirinden ayırt eder.	
		6. Uçak içerisindeki güvenlik ve acil durum talimatlarını İngilizce olarak sıralar.	
		7. Servis yaparken ihtiyaç duyulan İngilizce kalıpları sıralar.	
		8. Yolculardan İngilizce gelebilecek olası talepleri ve sorunları sıralar.	
		9. Yolcuların İngilizcede ifade ettiği farklı sorunların çözümleri hakkında hangi İngilizce kalıplarının kullanılacağını açıklar.	
		10. Yolculuk bitiminde yolcuları uğurlarken kullanılacak uygun İngilizce kalıpları izah eder.	
		BECERİ	1. Sorumlu kaptan pilot tarafından yapılan İngilizce brifingi anlar.
			2. Kabin amiri ile yapılan İngilizce brifingi anlar.
	3. Yolcuları İngilizce karşılar.		
	4. Yolculuk boyunca uygun İngilizce kalıplarını kullanarak anons yapar.		
	5. Uygun İngilizce kalıplarını kullanarak uçak içerisindeki güvenlik ve acil durum talimatlarını verir.		
	6. Uygun İngilizce kalıplarını kullanarak servis yapar.		
	7. Yolcuların ifade ettiği ihtiyaç ve sorunların çözümleri hakkında İngilizce bilgilendirme yapar.		
	8. Yolculuk bitiminde yolcuları uygun İngilizce kalıpları kullanarak uğurlar.		

UYGULAMAYA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

1. Eğitim sırasında öğrenenlerin çeşitli durumlar için uygun olan diyalogları izlemelerini sağlayınız.
2. Öğrenenlerin aktiviteler sırasında gerçekleşebilecek durumlarda kullanılacak cümle kalıplarını kullanmalarına drama vb. çalışmalar ile fırsat veriniz.
3. İngilizceyi kullanırken dile özgü kültürel hassasiyetleri dikkate alınız.
4. İngilizceyi kullanırken öz güveninizi yansıtınız.

ÖLÇME DEĞERLENDİRME:

Eğitim öğretim sürecinin sonunda, bireyin modül bazında öğrenme kazanımlarına ulaşma düzeyleri belirlenir. Bireyin modüldeki başarısı, öğrenme çıktılarının başarı oranları dikkate alınarak tespit edilir. Başarının tespitinde öğrenme kazanımlarındaki başarı, bütüncül değerlendirilir.

Ölçme ve değerlendirme etkinliklerinde öğrenme kazanımlarına uygun ölçme araçları seçilir. Ölçme araçlarında kullanılacak kriterler başarı ölçütlerinden oluşturulur. Bir ölçme aracıyla birden çok öğrenme kazanımı ölçülebilir. Öğrenme kazanımlarına ait başarı ölçütleri yukarıdaki tabloda verilmiştir. Ölçme ve değerlendirme etkinliklerinde mesleğe ait çerçeve öğretim programında yer alan "Ölçme ve Değerlendirme" bölümündeki açıklamalar dikkate alınır.

Hayat Boyu Öğrenme
Lifelong Learning