

T.C.
MİLLÎ EĞİTİM BAKANLIĞI
Hayat Boyu Öğrenme Genel Müdürlüğü

BİLİŞİM TEKNOLOJİLERİ ALANI
İNTERNET TOPLU KULLANIM SAĞLAYICILARI
KURS PROGRAMI

Ankara, 2016

İÇİNDEKİLER

PROGRAMIN ADI	3
PROGRAMIN DAYANAĞI	3
PROGRAMIN GİRİŞ KOŞULLARI	3
EĞİTİCİLERİN NİTELİĞİ	3
PROGRAMIN AMAÇLARI	3
PROGRAMIN UYGULANMASIYLA İLGİLİ AÇIKLAMALAR.....	5
PROGRAMIN SÜRESİ VE İÇERİĞİ.....	5
İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcılarının Hukuki Altyapısı	6
Bilgi ve Siber Güvenlik	6
Bilgisayar ve Erişim Güvenliği	7
Tehditler ve Korunma Yöntemleri.....	7
İnternet ve Ağ Güvenliği.....	7
ADSL Modemlerde Güvenlik.....	9
ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYLE İLGİLİ ESASLAR.....	9
PROGRAMIN UYGULANMASINDA KULLANILACAK ÖĞRETİM ARAÇ-GEREÇLERİ	10
BELGELENDİRME	10

PROGRAMIN ADI

İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları

PROGRAMIN DAYANAĞI

1. 24.06.1973 tarihli ve 14574 sayılı Resmî Gazete' de Yayımlanan, 1739 sayılı Millî Eğitim Temel Kanunu,
2. 14.09.2011 tarihli ve 28054 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan, 652 sayılı Millî Eğitim Bakanlığının Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun Hükmünde Kararname,
3. 21.5.2010 tarihli ve 27587 sayılı Resmî Gazete' de yayımlanan Yaygın Eğitim Kurumları Yönetmeliği,
4. Talim ve Terbiye Kurulunun 20.04.2016 tarih ve 19 sayılı kararı ile kabul edilen, Yaygın Eğitim Kurumları Çerçeve Kurs Programı.
5. Talim ve Terbiye Kurulu Başkanlığının 27/09/2005 tarih ve 329 sayılı kararı ile onaylanan Bilgi ve İletişim Teknolojisi Dersi Öğretim Programı
6. Talim ve Terbiye Kurulu'nun 31.08.2016 Tarih ve 65 sayılı Kararı ile kabul edilen, Bilgisayar Bilimi Dersi (Kur 1, Kur 2) Öğretim Programı
7. 4/5/2007 tarih, 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun
8. 01/10/2007 tarih, 26687 Sayılı İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Hakkında yönetmelik

PROGRAMA GİRİŞ KOŞULLARI

1. İlkokul mezunu olmak.
2. 18 yaşını tamamlamış olmak.
3. Temel bilgisayar kullanımı eğitimi aldığını belgelemek.

EĞİTİMCİLERİN NİTELİĞİ

1. Talim ve Terbiye Kurulunca Öğretmenlik Alanları, Atama ve Ders Okutma Esaslarına göre atanan Bilişim Teknolojileri Meslek Dersleri Öğretmenleri,
2. Talim ve Terbiye Kurulunca Öğretmenlik Alanları, Atama ve Ders Okutma Esaslarına göre atanan Elektronik Bölümü Elektronik ve Bilgisayar Öğretmenleri,
3. Talim ve Terbiye Kurulunca Öğretmenlik Alanları, Atama ve Ders Okutma Esaslarına göre atanan Elektronik Bölümü Elektronik ve Bilgisayar Eğitimi Öğretmenleri
4. Bilişim Teknolojileri alanında lisans eğitimi alanlar,
5. Bilişim Teknolojileri alanında ön lisans mezunu olanlar,

6. Bilişim Teknolojileri alanında en az IV. seviye bir eğitimi başarıyla tamamlayanlar görevlendirilir.

PROGRAMIN AMAÇLARI

İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları Kursunu tamamlayan bireyin,

1. İnternet Kullanım Sağlayıcıları Hakkında hazırlanan 26687 Sayılı Yönetmelik kapsamında yükümlülüklerini sıralaması,
2. 5654 Sayılı Bilişim Suçları Kanununda kendisiyle ilgili olan maddeleri açıklaması,
3. Bilişim suçlarının tehlikelerini sıralaması,
4. Bilişim suçlarını işlememesi,
5. Bilişim suçuyla karşılaştıktan sonra yapılması gerekenleri sıralaması,
6. Bilgi hırsızlıklarından korunma yollarını kavraması,
7. İnternet toplu kullanım sağlayıcılarının uyması gereken kuralları sıralaması,
8. Bilgi güvenliğinin önemini kavraması,
9. Bilgi güvenliğinde sorumluluklarını kavraması,
10. Bilgisayarına şifre vermesi,
11. Şifre verirken dikkat etmesi gereken hususları sıralaması,
12. Sistemini ve verilerini yedeklemesi,
13. Zararlı programlardan korunması,
14. Zararlı yazılımlara karşı bilgisayar programlarını kurması,
15. Zararlı yazılımlara karşı bilgisayara programlarının ayarlarını yapması,
16. Güvenlik duvarı yazılımını kullanması,
17. İnternette güvenli gezme yollarını sıralaması,
18. Http ve Ftp erişimlerinde dikkat etmesi gereken hususları sıralaması,
19. İnternette işlem yaparken dikkat etmesi gereken hususları kavraması,
20. Web tarayıcıları bilinçli kullanması,
21. E-sohbet ve e-forum yazılımlarını kullanırken dikkat edilecek hususları sıralaması,
22. Web sayfası içerik filtreleme yazılımlarını kullanması,

23. E-posta saldırılarını sıralaması,
24. İ ip dağıtımını yapması,
25. İ ip kullanıcı kaydını elektronik ortamda tutması,
26. İp – MAC adreslerini eşleştirmesi,
27. Çocuklar için güvenli internet ayarlarını yapması,
28. ADSL modem internet bağlantı ayarlarını yapması,
29. Kablosuz modem internet bağlantı ayarlarını yapması
amaçlanmaktadır.

PROGRAMIN UYGULANMASIYLA İLGİLİ AÇIKLAMALAR

1. Bu kurs programı, internet kullanımının yaygınlaşmasıyla birlikte, internet ve ona bağlı sistemler aracılığıyla işlenen suçlar ortaya çıkmıştır. Bu suçlar siber suç olarak adlandırılmıştır. Gerçek hayatta karşılaşılan suçlar internet aracılığıyla da işlenmektedir. Bu suçlar mevcut hukuk sistemi içerisinde de karşılığı olan suçlardır. Bu programla ortak internet kullanım alanlarında suça dönük işlemlerin önüne geçilirken, internetin olumlu yönlerinin hizmete sunulması ve yapılandırılması için hazırlanmıştır.
2. İnternet salonu ve benzeri umuma açık yerlerde internet toplu kullanım sağlayıcılığı hizmeti veren, bununla beraber bilgisayarlarda bilgi ve beceri artırıcı veya zekâ geliştirici nitelikteki oyunların oynatılmasına imkân sağlayan internet toplu kullanım hizmeti sunan kişilerin yetiştirilmesi hedeflendiği unutulmamalıdır.
3. Bu kurs, teorik ve uygulamalı eğitimlere uygun olan yöntem ve teknikler uygulanır.
4. Kursiyerlerin teorik ve uygulamalı olarak kazanımlara ulaşması hedeflenmiştir.
5. İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcıları kurs programının amaçları ve içeriği yoluyla kursa katılan bireylere aşağıda tabloda verilen değerlerin kazandırılması ve geliştirilmesi hedeflenmiştir.

DEğerLER
Kurallara Uyma
Sabır
Sorumluluk
Saygı
Hoşgörü
Nezaket

Yardımlaşma
Duyarlık

6. Bu kurs programının uygulanmasında gerekli olduğunda iş piyasasının eğitim olanaklarından ve nitelikli insan kaynağından yararlanılabilir.
7. İç IP dağıtım logları konusunda İl Emniyet Bilişim Sistemleri Şube Müdürlüğünden destek alınabilir.
8. Modülün sonunda; sözlü, yazılı, uygulama yöntemlerinden bir veya birkaçı ile kazanımlar değerlendirilir.

PROGRAMIN KREDİSİ

Genel kurs programında kredilendirme yapılmamaktadır.

PROGRAMIN SÜRESİ VE İÇERİĞİ

Kurs programının süresi; günde en fazla 6 ders saati uygulanacak şekilde toplam 21 ders saatidir. Sürenin konulara göre dağılımı aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Konular	Süre (Ders Saati)
İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcılarının Hukuki Altyapısı	4
Bilgi ve Siber Güvenlik	1
Bilgisayar ve Erişim Güvenliği	3
Tehditler ve Korunma Yöntemleri	5
İnternet ve Ağ Güvenliği	6
ADSL Modemlerde Güvenlik	2
Toplam	21

1. İNTERNET TOPLU KULLANIM SAĞLAYICILARININ HUKUKİ ALTYAPISI

- 1.1. İnternet Kullanım Sağlayıcıları Hakkında 26687 Sayılı Yönetmelik
- 1.2. 5654 Sayılı Bilişim Suçları Kanunu
- 1.3. Bilişim Suçları ve Korunma Yolları

- 1.3.1. Web Tarayıcılarıyla İşlenen Bilişim Suçları
- 1.3.2. E-posta, e-sohbet ve e-forumlarda İşlenen Bilişim Suçları
- 1.3.3. Dosya Paylaşımıyla İşlenen Bilişim Suçları
- 1.4. Bilgi Hırsızlıkları ve Korunma Yöntemleri (Sosyal Mühendislik)
 - 1.4.1. Sosyal Mühendisliğin Tanımı
 - 1.4.2. Sosyal Mühendislik Saldırı Yöntemleri
 - 1.4.3. Sosyal Mühendislik Saldırı Donanımları
 - 1.4.4. Sosyal Mühendislik Saldırı Örnekleri
 - 1.4.5. Sosyal Mühendislik Saldırılarından Korunma Yolları
- 1.5. İnternet Toplu Kullanım Sağlayıcılarının Uyması Gereken Kurallar

2. BİLGİ VE SİBER GÜVENLİK

- 2.1. Bilgi Güvenliğinin Önemi
- 2.2. Siber Güvenliğin Önemi
- 2.3. Bilgi Güvenliğinde Kullanıcı Sorumluluğu

3. BİLGİSAYAR VE ERİŞİM GÜVENLİĞİ

- 3.1. Bilgisayara Giriş Güvenliği
- 3.2. Parola Güvenliği
- 3.3. Yazılımların Yüklenmesinde ve Güncellenmesinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
- 3.4. Dosya Erişim ve Paylaşım Güvenliği
- 3.5. Sistem ve Verilerin Yedeklenmesi

4. TEHDİTLER VE KORUNMA YÖNTEMLERİ

- 4.1. Zararlı Programlar
 - 4.1.1. Zararlı Programın Tanımı
 - 4.1.2. Zararlı Program Türleri
 - 4.1.3. Zararlı Programın Bulaşma Yolları
 - 4.1.4. Zararlı Programlardan Korunma Yolları
 - 4.1.5. Zararlı Program Bulaşması Durumunda Yapılması Gerekenler

4.2. Zararlı İnternet Yazılımlarından Korunma

- 4.2.1. Antivirüs Yazılımı Kurulumu
- 4.2.2. Antivirüs Yazılımı Ayarları
- 4.2.3. Antivirüs Yazılımını Güncelleştirme
- 4.2.4. Antivirüs Yazılımı ile Tarama İşlemleri
- 4.2.5. Antispyware Yazılımı Kurulumu
- 4.2.6. Antispyware Yazılımı Ayarları
- 4.2.7. Antispyware Yazılımını Güncelleştirme
- 4.2.8. Antispyware Yazılımı ile Alınacak Güvenlik Önlemleri

5. İNTERNET VE AĞ GÜVENLİĞİ

5.1. Güvenlik Duvarı ile Korunma

- 5.1.1. Güvenlik Duvarı Tanımı
- 5.1.2. Güvenlik Duvarının Faydaları
- 5.1.3. Güvenlik Duvarı Yazılımının Kurulumu
- 5.1.4. Güvenlik Duvarı Yazılımının Kullanımı
- 5.1.5. Güvenlik Duvarı Ayarları
- 5.1.6. Güvenlik Duvarı Yazılımıyla Alınacak Güvenlik Önlemleri

5.2. Web Güvenliği

- 5.2.1. İnternette Güvenli Gezme Yolları
- 5.2.2. HTTP/FTP Erişimlerinde Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar
- 5.2.3. İletişim Yollarının Güvenliği
- 5.2.4. Konusu Suç Olan İçeriklere Erişimi Önleyici Tedbirler
- 5.2.5. Kullanıcıların İnternette İşlem Yaparken Dikkat Etmesi Gereken Hususlar
- 5.2.6. Web Tarayıcıları ve Arama Motorlarının Güvenli ve Bilinçli Kullanımı
- 5.2.7. E-sohbet ve Forum Yazılımı Kullanımında Dikkat Edilecek Hususlar
- 5.2.8. Web Sayfası İçerik Filtreleme
 - 5.2.8.1. Uygunsuz İçerik Filtreleme Yazılımı Kullanımıyla Alınabilecek Önlemler

5.2.8.2. Uygunsuz İçerik Filtreleme Yazılımı Kurulumu

5.2.8.3. Uygunsuz İçerik Filtreleme Yazılımı Kullanımı

5.3. E-Posta Güvenliği

5.3.1. E-Posta Yazılımlarının Güvenliği

5.3.2. E-Posta Yazılımı Kullanımında Dikkat Edilecek Hususlar

5.3.3. E-Posta Saldırı Yöntemleri

5.3.4. Kullanıcıların E-Posta Gönderirken Dikkat Etmesi Gereken Hususlar

5.3.5. E-Posta Adreslerinin Yayılmasını Önleme Yöntemleri

5.4. İç IP Dağıtımı

5.4.1. IP Yönetimi

5.4.2. IP Kullanıcı Kaydı

5.4.3. IP Dağıtım Kayıtlarının Elektronik Ortamda Sisteme Kaydedilmesi

5.4.4. IP-MAC Eşleştirmesi

5.5. Çocuklar İçin Güvenli İnternet

6. ADSL MODEMLERDE GÜVENLİK

6.1. ADSL Modem İnternet Bağlantısı Ayarları

6.2. Kablosuz Modem İnternet Bağlantısı Ayarları

ÖLÇME VE DEĞERLENDİRMEYLE İLGİLİ ESASLAR

1. Değerlendirme, Yaygın Eğitim Kurumları Yönetmeliği esaslarına göre belirlenmelidir.

- Kursiyerin kendi kendine yaptığı tüm öğrenim faaliyetler,
- Kursiyerin performansına dayalı olarak gerçekleştirilecek sınavlar,
- Kursiyere kurs sonunda uygulanan yazılı sınavlar, 100 puan üzerinden değerlendirilir.

2. Değerlendirme; ders öğretmeni tarafından yazılı, sözlü, uygulamalı sınavlar veya varsa ödev ya da projelere göre yapılır. Birden fazla sınav şekli ile sınavı yapılan dersin puanı veya notu, bu sınavların aritmetik ortalaması ile belirlenir. Bu puan veya not, kursun başarı puan ya da notu olarak değerlendirilir.

3. Programların özelliğine göre sınavlar ve başarı değerlendirmesi bilişim teknolojisi kullanılarak da yapılabilir.
4. Kursiyerlerin sağlık durumları veya bedensel engelleri nedeniyle bazı derslerdeki sınavlar, durumlarına uygun sınav yöntemiyle yapılır.

PROGRAMIN UYGULANMASINDA KULLANILACAK ÖĞRETİM ARAÇ-GEREÇLERİ

Programın uygulama sürecinde;

1. Ders kitabı olarak Millî Eğitim Bakanlığının yayınlamış olduğu materyaller kullanılmalıdır.
2. Kaynak ders kitapları, bireysel öğrenme materyalleri, kaynak ders kitaplarının bulunmaması durumunda öğretmen/öğretici tarafından hazırlanan ders notları kullanılmalıdır.
3. Yararlanılacak kaynak araç-gereçlerin programın amaçlarını gerçekleştirecek nitelikte öğretim, yöntem ve tekniklerine uygun olması önem taşımaktadır.
4. Programın uygulanabilmesi için bilişim teknolojileri alanı standart donanımları ve programın gerektirdiği donanım ve yazılımlar.

BELGELENDİRME

Kursu başarı ile tamamlayanlara, kurs bitirme belgesi düzenlenir.